
Die Visitenkarte des Unternehmens

Fit in die Ausbildung

Eich Kommunikation hat ein Telefontraining entwickelt, das Ihren Auszubildenden den Start ins Berufsleben erleichtert und so dafür sorgt, dass die Jugendlichen Ihre Unternehmen von Anfang an professionell und souverän vertreten.



Eine kundenorientierte Einstellung und der sichere Umgang mit dem Telefon sind wichtige Grundlagen (nicht nur) für junge Menschen, um im Berufsalltag gut anzukommen.

Fragt man Auszubildende in Unternehmen vor einem Telefontraining, ob sie telefonieren können, sagen sie: „Klar doch!“ Schauen wir uns ihr Telefon-Verhalten genauer an, stellen wir oft fest, dass sie das Telefon noch viel effizienter nutzen könnten.

Doch nicht immer ist Zeit da, sich neuer oder untrainierter Auszubildenden anzunehmen durch ein Telefontraining im nötigen Umfang: Sie laufen mit und richten dabei im besten Fall keinen Schaden an. Wünschen werden Sie sich etwas anderes.

Diesem Wunsch kommen wir mit unserem Telefontraining entgegen: Zielorientiert und intensiv arbeiten wir Ihre Auszubildenden in Ihrem Sinne in konkrete Arbeitsabläufe ein und statten sie mit Basiswissen aus.

- Wie melden Sie sich richtig?
- Wie verbinden Sie kundenorientiert?
- Wie helfen Sie Anrufern, wenn Ihre Kollegen nicht erreichbar sind?
- Wie führen Sie Telefongespräche zielorientiert durch geschicktes Fragen stellen?

Die theoretischen Grundlagen der Kommunikation werden im Vortrag und Dialog vermittelt. Gruppenübungen, Beispiele mit verschiedenen Situationen aus dem Arbeitsalltag am Telefon sowie Rollenspiele, die anschließend von allen analysiert werden, garantieren Ihren Auszubildenden einen abwechslungsreichen und interessanten Tag. Ein Seminar mit vielen Anregungen, die gleich in der täglichen Praxis umgesetzt werden können.